**СПРАВКА**

**О письменных обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**Ильинского муниципального района Ивановской области**

**в 2015 году**

В 2015 году в администрацию Ильинского муниципального района поступило 107 письменных обращений граждан, в том числе через вышестоящие организации – 28 (через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан, депутата Государственной Думы, депутата Ивановской областной Думы, Правительство Ивановской области, общественную приемную Губернатора Ивановской области), по электронной почте – 32 обращения граждан.

Анализ тематики обращений граждан показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной: основной темой обращений остается ремонт и содержание дорожного полотна – 18 обращений (о неудовлетворительном состоянии дорог, о ремонте дорожного полотна, о благоустройстве дороги и т.д.), на втором месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 16 обращений (о благоустройстве территорий, об устранении прорыва, о спиливании деревьев, о ремонте подъезда дома, о переносе даты капитального ремонта жилого дома, о мусорных свалках). На третьем месте вопросы назначения и перерасчете муниципальных пенсий – 15 обращений.

Поступило 9 обращений по жилищному вопросу (о включении в список на получение жилья эконом.класса, об обеспечении жильем, об улучшении жилищных условий вдовы ветерана ВОВ, о включении в программу «Обеспечение жильем молодых семей»). По земельному вопросу поступило 8 обращений граждан (нарушение прав владения земельным участком, о проведении проверки земельного участка, о предоставлении в собственность земельного участка). 3 обращения поступило от беженцев из Украины (о выдаче справки о проживании родственников, об оказании материальной помощи).

В коллективных обращениях граждан поднимались вопросы – о сохранении Щенниковской школы, о ремонте автобусной остановки в с.Нажерово, об открытии пешеходного перехода с улицы Пролетарской на улицу Советская п.Ильинское, по вопросу сокращения почтальона в д.Оленино.

Так же поступали письменные обращения об оказании помощи поисковикам, был найден медальон погибшего в ВОВ солдата, о подтверждении стажа работы, о поиске человека, о сохранении леса, информация о герое-земляке, об установлении контактов с жителями одной из деревень нашего района и другие.

Работа с обращениями граждан должна постоянно совершенствоваться, и в первую очередь, совершенствоваться формы и методы работы с населением, необходимо реализовывать политику открытости и прозрачности. Вопросы с письмами и обращениями граждан рассматриваются, анализируются, контролируются, т.к. это повышает ответственность должностных лиц и результативность работы органа местного самоуправления по соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина. Анализируя работу с обращениями граждан администрации Ильинского муниципального района можно сделать вывод, что резервы в этой работе есть. Одним из них является необходимость активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы.